



**CLUB HOTEL SERA**

*Deluxe*

**CLUB HOTEL SERA  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
RAPORU**

2022-2023 Yılı  
Raporlaması

## İçerik

<b>1. Rapor Hakkında.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri.....</b>	<b>2</b>
<b>3. Entegre Kalite Politikaları .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Tüketim Verileri.....</b>	<b>5</b>
<b>5. Kimyasal Yönetimi.....</b>	<b>6</b>
<b>6. Atık Yönetimi .....</b>	<b>6</b>
<b>7. Karbon Ayak İzi Hesabı .....</b>	<b>6</b>
<b>8. Personel ve Çalışma Hayatı.....</b>	<b>7</b>

## 1. Rapor Hakkında

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2022-2023 yıl aralığındaki verileri içermektedir. 2022 verilerine dayanarak, 2023 yılında yürütümüne başladığımız sürdürülebilirlik çalışmalarında hedef verileri elde etmek amacı ile ölçüm ve raporlama yapılmıştır.

Çevresel sürdürülebilirlik alanında, otel olarak enerji verimliliği, su yönetimi, atık azaltımı ve doğal kaynakların korunması gibi konulara odaklanmaktayız. Enerji tasarrufu sağlayan sistemler, su tasarrufu sağlayan uygulamalar ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı gibi önlemleri benimsemekteyiz. Sosyal sorumluluk alanında, toplumla etkileşimde bulunmayı ve yerel kalkınmaya katkı sağlamayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, yerel kültüre saygı göstermek, yerel tedarikçilerle işbirliği yapmak ve yerel istihdamı teşvik etmek gibi faaliyetlerde bulunmaktayız. Ayrıca, çalışanlarımızın eğitimi ve farkındalık programlarıyla sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirme sağlamaktayız. Ekonomik sürdürülebilirlik alanında, kaynakları etkin bir şekilde yönetmeyi ve maliyetleri optimize etmeyi hedeflemekteyiz. Gelir çeşitlendirmesi, verimli işletme süreçleri ve maliyet azaltma stratejileri gibi uygulamalarla sürdürülebilir bir finansal performans elde etmeyi amaçlıyoruz.

## 2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

1986 yılında hizmete açılan Club Hotel Sera Antalya içinde kumsal sahili olan ilk otel olma özelliği yanında adı gibi serayı andıran yemyeşil bakımlı bahçesi ile Antalya'nın en güzel otellerinden biri olma özelliğini hala korumaktadır.

Kategori	: Deluxe
Açılış Yılı	: 1986 (2007 yenileme)
Konsept	: Ultra her şey dahil
Operasyon	: 12 Ay
Web adresi ve E-mail	: <a href="http://www.clubhotelsera.com.tr">www.clubhotelsera.com.tr</a> - <a href="mailto:info@clubhotelsera.com.tr">info@clubhotelsera.com.tr</a>
Toplam Oda Sayısı	: 559
Konum	: Denize sıfır
Havaalanına Uzaklık	: 9 Km
Genel atmosfer	: Çiftlere, ailelere, işadamlarına uygun şık donatımlı, klasik
En yakın tarihi yerler	: Kaleiçi, Perge, Aspendos Tiyatrosu, Side Apollon Tapınağı
Ulaşım	: Minibüs, Halk Otobüsü, Taksi

### 3. Entegre Kalite Politikaları

Club Hotel Sera olarak sürdürülebilirlik politikalarımız; misafirler, çalışanlar ve ilgili taraflar ile ilgili konularda din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan kişilerin sosyal, kültürel, temel hak ve özgürlüklerini, sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutarak ve bunlar için gerekli önlemleri alarak çalışmalarda bulunmak, tesis içinde ve dışındaki tüm faaliyetlerinde çevreye duyarlı hareket etmek ve buna bağlı olarak tesisin ve çalışanların kalite ve ekonomik çıkarlarını göz önünde tutarak iyileştirmelerde bulunmaktadır.

Bu kapsamda öncelikli sürdürülebilirlik sorumluluklarımız;

#### İnsan Kaynakları Yönetimi

- Cinsiyet, dil, ırk, yaş, fiziksel-psikolojik özel durumlar, sos yo-ekonomik durum, eğitim durumu, cinsel tercih, etnik köken, dini inanç, maluliyet, savunmasız gruplar vb. gibi konulardan doğan ayrımcılığa karşı olmak,
- Ayrımcılık gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlamak, tüm kişisel bilgilerini üçüncü kişilerden korumak,
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yapmak, aynı görevlerde eşit ücret anlayışı ile hareket etmek,
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarda desteklemek,
- Kadınlar ile özel korumalı gruplar veya diğer savunmasız grupların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmemek,
- Birbirimizin görüşlerine açık olmak,

#### Çocuk Hakları

- 18 yaş altı tüm bireyleri çocuk olarak görerek haklarına saygı duymak,
- Çocuklarımızı her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşı korumak ve gözetmek,
- Ailelerin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarını izlemek, çocuklarla ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda, yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanmasını sağlamak,
- Çocuk misafirlerimizin her fırsatta başarılarını takdir etmek, cesaretlendirmek, diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemek,
- Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (oyun salonu, çocuk kulübü vb.) ailelerine veya ailesinden güvenilir başka bir yetiškine her an ulaşabilmek,
- Çalışanlarımıza çocuk hakları ve korunması konusunda eğitimler vermek,

#### İş Sağlığı ve Güvenliği

- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak,
- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak,

## **Misafir Memnuniyeti**

- Tarafsız yaklaşım ile, hiçbir ayırım gözetmeden misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak amacı ile müşterilerimize taahhüt etmiş olduğumuz şartları yerine getirmek,
- Misafir öneri, istek ve şikayetlerini; şeffaflık, erişebilirlik, cevap verilebilirlik, objektiflik, gizlilik ve hesap verilebilir düzeyde ele almak,
- Misafirlerimizin öneri, istek ve şikayetlerini dikkate alarak bu öneri istek ve şikayetleri memnuniyete çevirebilmek amacı ile ihtiyaç duyulan süre içinde inceleyerek, irdeleyerek sonuçlandırıp, sonuç ile ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek,
- Özel gereksinimlere ihtiyaç duyan misafirlerimiz için ise engelsiz hizmet anlayışı benimsemek,

## **Bilgi Güvenliği**

- Bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik özelliklerini koruma altına almak ve paydaşlarımızın bilgi güvenliği konusunda farkındalığını arttırmak,

## **Paydaşlarla ve Toplumla İlişkiler**

- Yerel istihdam ve tedarik kaynaklarını tespit ederek bölge ekonomisine fayda sağlamak, Bununla birlikte ulusal ya da uluslararası mevzuata uygun olanlara öncelik vermek,
- Yerel toplumlara ve bölge halkını destekleyen dernek ve kurumlarla işbirliği çerçevesinde çalışmak,
- Her türlü görüş ve öneriye açık bir şekilde yerel toplumu destekleyici çalışmalara katkı sağlamak,
- Misafirlerimize bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasına destek vermek, bunun için de öncelikle çalışanlarımızı bu konuda eğitmek,

## **Çevre**

- İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit etmek ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına almak,
- Atıklarımızı kaynağında ayırarak mümkün olduğunca geri dönüşüm/geri kazanım veya bertarafını sağlamak,
- Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uymak,
- Çevre kirliliğinin önlenmesine öncelik vererek, çevre duyarlılığını benimsemek ve yaygınlaştırmak,
- Yerel yönetimlerle işbirliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratmak,
- Çevre kirliliğini azaltabilmek amacı ile çevre dostu ürünler kullanmaya çaba göstermek,
- Yaptığımız çalışmaların sonuçlarını nitel ve nicel olarak ölçümlemek, sürekli iyileştirmeyi hedeflemek,
- Çevresel şartları iyileştirerek çevreye olumlu etkileri arttırmak ve çevreye olumsuz etkileri en aza indirmek,
- İklim değişikliğinin ekonomik ve sosyal refah ile büyüme üzerindeki bütüncül etkilerini dikkate alarak düşük karbon salınımına geçişte çaba göstermek,

## Biyoeitliliğe Saygı

- evre stratejilerimizi oluştururken ve faaliyetlerimizi tasarlarken biyoeitlilik ve ekosistem konularını dikkate almak,
- Tesislerimize ait karasal alanlarda Ekolojik sistemi korumak, İstilacı türleri takip ederek çevremizdeki doğal yaşamın korunmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamak,

## Satın alma

- Tedarik zincirimizde yer alan tüm operasyonların hukuka ve etik kurallarına uygun şekilde yürümesini sağlamak,
- Ürün ve hizmet tedarikinde sürdürülebilirlik çerçevesinde yerel ürün ve hizmetlere öncelik vermek,
- Yiyecek-içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeler de dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir ürünlere öncelik vermek,
- Ayrım gözetmeksizin tüm tedarikçilerimizle samimi, dürüst, saygılı, adil, tarafsız ve şeffaf iş ilişkileri kurmak; tedarikçi seçimi dahil olmak üzere tüm tedarik faaliyetlerinin adil sürdürülmesini sağlamak ve tedarikçilerimize karşı yükümlölüklerimizi zamanında yerine getirmek,
- Tedarik zincirimizde yer alan paydaşlarımıza, sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk bilinci konusunda örnek olacak yaklaşımlarda bulunarak evre ve toplum için sürdürülebilir bir tedarik zinciri kültürü oluşturmak,
- Sürekli iyileştirmenin sağlanması için tedarikçilerimizle işbirliği içerisinde bulunarak geri bildirim ve örnek uygulama paylaşımları konusunda tedarikçilerimizi teşvik etmek,
- Toplumla ve çevreye saygılı, iklim değişikliğine duyarlı, enerji verimliliğini sağlamaya yönelik kaynak koruma, atık azaltma, yeniden kullanma ve geri kazanma aktiviteleri yürüten; kaynaklarını doğayla uyumlu ve etkin şekilde kullanan; atık ve kirli gazların emisyon yönetimi ve zehirli madde yönetimi kapsamında çalışmalar yürüten; evre ve enerji konularında tüm yasal mevzuat ve standartlara uyarak mevzuat gerekliliklerinden daha iyisini yapma konusunda çaba gösteren tedarikçilerle çalışmak

## 4. Tüketim Verileri

Elektrik Tüketimi Yıllık	Elektrik Tüketimi Kişi Başi
5439521,49 kW	18,76 kW

LNG Tüketimi Yıllık	LNG Tüketimi Kişi Başi
4750600	16,38 kg

Su Tüketimi Yıllık	Su Tüketimi Kişi Başi
69190 m3	0,24 m3

## 5. Kimyasal Yönetimi

Kimyasal kullanımımız yönetmek adına personellerimize eğitimler düzenleyip bilinçlenmelerini sağlıyoruz. Kimyasallarımızı kimyasalların cinsine ve depolama talimatlarına göre ayrı ayrı depolamayı sağlıyoruz. Tesisimizde kullandığımız kimyasalların MSDS (malzeme kullanım bilgileri) bulunmaktadır. Temizlik kimyasallarımızı otomatik dozajlama makineleri kullanarak kimyasal tüketimini kontrol altında tutuyoruz. İstilacı türlerle baş edebilme yöntemlerinde kimyasal tüketim oranının azaltmak adına yapışkanlı tutuculara da tesisimizin mutfak ve restoran bölgelerinde yer veriyoruz.

## 6. Atık Yönetimi

Atık yönetimi atığın kaynağını azaltmak, atık özelliğine göre ayırmak, toplamak, depolamak, geri kazanılması ve bertaraf işlemlerinin kontrollü bir şekilde yönetilmesidir. Bu bağlamda otelimiz Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen sıfır atık belgesi bulunmaktadır. Personellerimize her yıl çevre bilinci ve sıfır atık eğitimleri düzenleyerek etkin atık ayrışımının yapılmasını sağlamaktayız. Misafirlerimize atık ayrışımına yönlendirmek adına ortak alanlarımıza etkin ayrışım yapılması için çöp kovaları, misafir alanlarımıza bilgilendirmeler ve yönlendirme yazıları asıyoruz. Tesisimizde organik (evsel atık), karton, plastik, cam, tıbbi atık, tehlikeli atık alanlarımızda atık yönetimini gerçekleştiriyoruz. Anlaşmalı olduğumuz geri dönüşüm firmalarına ayrışım yaptığımız atıklarımızı teslim edip atık bertarafının gerçekleşmesini sağlıyoruz. Bitkisel atık yağlar toprak, çevre ve su kirliliğini önlemek adına atık biriktirme istasyonlarında ayrı bir şekilde toplanıp bertaraf sağlanmaktadır. Tehlikeli atıklarımızı sınıflarına göre ayırıyoruz ve anlaşmalı bertaraf firmamıza teslim ediyoruz. Odalarımızda kâğıt bardak uygulamasına son verilmiş yıkanabilir porselen/cam bardak uygulamasına geçilmiştir. Kâğıt tüketimini azaltmak adına duyurularımızı dijital ortamda paylaşıyoruz. Yazılı misafir bilgilendirmeleri, anketler, menüler misafirimize QR kod uygulaması kullanmaları için yönlendirmeler yapıyoruz.

## 7. Karbon Ayak İzi Hesabı

### Karbon Ayak İzi Hesabı

Club Hotel Sera 2022 Raporlama Yılına Ait Toplam CO2e		
2025,36 tCO2e /yıl		
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak İzi	1.893	ton CO2e / yıl
Toplam Toplantı Odası Karbon Ayak İzi	132	ton CO2e / yıl
Günlük Konaklanan Oda Başına Karbon Ayak İzi	14,1	kg CO2e / yıl
Toplantı Alanı Başına Karbon Ayak İzi	0,01	kg CO2e / yıl

## **8. Personel ve Çalışma Hayatı**

Personelimizin gelişimi ve sürdürülebilir yönetim sistemine katılım ve farkındalığını artırmak adına; 2022 yılında ortak eğitim planlarına istinaden 2023 yılı hedeflerine sürdürülebilirlik eğitimleri, Kadın Hakları, Çocuk Hakları, vb. eğitimler eklenmiştir.