

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Club Hotel Sera olarak sürdürülebilirlik politikalarımız; misafirler, çalışanlar ve ilgili taraflar ile ilgili konularda din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan kişilerin sosyal, kültürel, temel hak ve özgürlüklerini, sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutarak ve bunlar için gerekli önlemleri alarak çalışmalarda bulunmak, tesis içinde ve dışındaki tüm faaliyetlerinde çevreye duyarlı hareket etmek ve buna bağlı olarak tesisin ve çalışanların kalite ve ekonomik çıkarlarını göz önünde tutarak iyileştirmelerde bulunmaktadır.

Bu kapsamda öncelikli sorumluluklarımız;

İnsan Kaynakları Yönetimi

- Cinsiyet, dil, ırk, yaş, fiziksel-psikolojik özel durumlar, sos yo-ekonomik durum, eğitim durumu, cinsel tercih, etnik köken, dini inanç, maluliyet, savunmasız gruplar vb. gibi konulardan doğan ayrımcılığa karşı olmak,
- Ayrımcılık gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlamak, tüm kişisel bilgilerini üçüncü kişilerden korumak,
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yapmak, aynı görevlerde eşit ücret anlayışı ile hareket etmek,
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarda desteklemek,
- Kadınlar ile özel korumalı gruplar veya diğer savunmasız grupların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmemek,
- Birbirimizin görüşlerine açık olmak,

Çocuk Hakları

- Ailelerin 18 yaş altı tüm bireyleri çocuk olarak görerek haklarına saygı duymak, Çocuklarımızı her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşı korumak ve gözetmek,
- Çocuklarına karşı tutum ve davranışlarını izlemek, çocuklarla ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda, yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanmasını sağlamak,
- Çocuk misafirlerimizin her fırsatta başarılarını takdir etmek, cesaretlendirmek, diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemek,
- Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (oyun salonu, çocuk kulübü vb.) ailelerine veya ailesinden güvenilir başka bir yetişkine her an ulaşabilmek,
- Çalışanlarımıza çocuk hakları ve korunması konusunda eğitimler vermek,

İş Sağlığı ve Güvenliği

- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak,

Misafir Memnuniyeti

- Tarafsız yaklaşım ile, hiçbir ayırım gözetmeden misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak amacı ile müşterilerimize taahhüt etmiş olduğumuz şartları yerine getirmek,
- Misafir öneri, istek ve şikayetlerini; şeffaflık, erişebilirlik, cevap verilebilirlik, objektiflik, gizlilik ve hesap verilebilir düzeyde ele almak,
- Misafirlerimizin öneri, istek ve şikayetlerini dikkate alarak bu öneri istek ve şikayetleri memnuniyete çevirebilmek amacı ile ihtiyaç duyulan süre içinde inceleyerek, irdelerek sonuçlandırıp, sonuç ile ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek,
- Özel gereksinimlere ihtiyaç duyan misafirlerimiz için ise engelsiz hizmet anlayışı benimsemek,

Bilgi Güvenliği

- Bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik özelliklerini koruma altına almak ve paydaşlarımızın bilgi güvenliği konusunda farkındalığını arttırmak,

Paydaşlarla ve Toplumla İlişkiler

- Yerel istihdam ve tedarik kaynaklarını tespit ederek bölge ekonomisine fayda sağlamak, Bununla birlikte ulusal ya da uluslararası mevzuata uygun olanlara öncelik vermek,
- Yerel toplumları ve bölge halkını destekleyen dernek ve kurumlarla iş birliği çerçevesinde çalışmak,
- Her türlü görüş ve öneriye açık bir şekilde yerel toplumu destekleyici çalışmalara katkı sağlamak,
- Misafirlerimize bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasına destek vermek, bunun için de öncelikle çalışanlarımızı bu konuda eğitmek,

Çevre

- İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit etmek ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına almak,
- Atıklarımızı kaynağında ayırarak mümkün olduğunca geri dönüşüm/geri kazanım veya bertarafını sağlamak,
- Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uymak,
- Çevre kirliliğin önlenmesine öncelik vererek, çevre duyarlılığını benimsemek ve yaygınlaştırmak,
- Yerel yönetimlerle iş birliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratmak,
- Çevre kirliliđini azaltabilmek amacı ile çevre dostu ürünler kullanmaya çaba göstermek,
- Yaptığımız çalışmaların sonuçlarını nitel ve nicel olarak ölçümlemek, sürekli iyileştirmeyi hedeflemek,

- Çevresel şartları iyileştirerek çevreye olumlu etkileri arttırmak ve çevreye olumsuz etkileri en aza indirmek,
- İklim değişikliğinin ekonomik ve sosyal refah ile büyüme üzerindeki bütüncül etkilerini dikkate alarak düşük karbon salınımına geçişte çaba göstermek,

Biyçeşitliliğe Saygı

- Çevre stratejilerimizi oluştururken ve faaliyetlerimizi tasarlarırken biyçeşitlilik ve ekosistem konularını dikkate almak,
- Tesislerimize ait karasal alanlarda Ekolojik sistemi korumak, İstilacı türleri takip ederek çevremizdeki doğal yaşamın korunmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamak,

Satın alma

- Tedarik zincirimizde yer alan tüm operasyonların hukuka ve etik kurallarına uygun şekilde yürümesini sağlamak,
- Ürün ve hizmet tedarikinde sürdürülebilirlik çerçevesinde yerel ürün ve hizmetlere öncelik vermek,
- Yiyecek-içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeler de dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir ürünlere öncelik vermek,
- Ayrım gözetmeksizin tüm tedarikçilerimizle samimi, dürüst, saygılı, adil, tarafsız ve şeffaf iş ilişkileri kurmak; tedarikçi seçimi dahil olmak üzere tüm tedarik faaliyetlerinin adil sürdürülmesini sağlamak ve tedarikçilerimize karşı yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek,
- Tedarik zincirimizde yer alan paydaşlarımıza, sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk bilinci konusunda örnek olacak yaklaşımlarda bulunarak çevre ve toplum için sürdürülebilir bir tedarik zinciri kültürü oluşturmak,
- Sürekli iyileştirmenin sağlanması için tedarikçilerimizle iş birliği içerisinde bulunarak geri bildirim ve örnek uygulama paylaşımları konusunda tedarikçilerimizi teşvik etmek,
- Topluma ve çevreye saygılı, iklim değişikliğine duyarlı, enerji verimliliğini sağlamaya yönelik kaynak koruma, atık azaltma, yeniden kullanma ve geri kazanma aktiviteleri yürüten; kaynaklarını doğayla uyumlu ve etkin şekilde kullanan; atık ve kirli gazların emisyon yönetimi ve zehirli madde yönetimi kapsamında çalışmalar yürüten; çevre ve enerji konularında tüm yasal mevzuat ve standartlara uyarak mevzuat gerekliliklerinden daha iyisini yapma konusunda çaba gösteren tedarikçilerle çalışmak