

НАША ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Как Club Hotel Sera, наша политика устойчивого развития; Работать над вопросами, касающимися гостей, сотрудников и связанных с ними сторон, уделяя приоритетное внимание социальным, культурным, основным правам и свободам людей, правам на здоровье и безопасность, без дискриминации по признаку религии, языка, расы, пола, сексуальных предпочтений и физических способностей, а также принимая во внимание необходимые для этого меры предосторожности. Действует экологично во всей своей деятельности внутри и за пределами объекта и соответственно вносит улучшения, принимая во внимание качественные и экономические интересы объекта и его сотрудников.

В этом контексте наши основные обязанности:

Управление отделом кадров

- Выступать против дискриминации, возникающей по таким вопросам, как пол, язык, раса, возраст, физические и психологические особые условия, социально-экономический статус, образовательный статус, сексуальные предпочтения, этническая принадлежность, религиозные убеждения, инвалидность, уязвимые группы и т. д.,
- Чтобы обеспечить здоровье, безопасность и благополучие всех наших сотрудников без дискриминации, а также защитить всю личную информацию от третьих лиц,
- Распределять задачи с учетом принципа равенства и действовать с пониманием равной оплаты за одни и те же задачи,
- Поддержка участия женщин в рабочей силе во всех департаментах,
- Женщины, особо защищенные группы или другие уязвимые группы не будут подвергаться каким-либо формам злоупотреблений, притеснений, дискриминации, подавления, принуждения, клеветы и т. д. не допускать воздействия ситуаций,
- Открытость к мнениям друг друга,

Права детей

- Уважая права всех лиц в возрасте до 18 лет как детей, Оберегать и защищать наших детей от всех видов психологической, физической и т. д. эксплуатации,
- Контролировать отношение и поведение семей по отношению к своим детям и гарантировать, что, когда мы станем свидетелями подозрительных действий в отношении детей, о них сообщают местным органам власти и соответствующим организациям,
- Ценим и поощряем успехи наших детей-гостей при каждой возможности и поддерживаем их общение с другими детьми,
- Наличие возможности в любое время связаться с семьями или другим надежным взрослым из семьи в местах, где мы берем детей под нашей опекой (игровая комната, детский клуб и т. д.),
- Проведение обучения наших сотрудников по вопросам прав и защиты детей,

Охрана труда и безопасность

- Регулярно проводить проверки здоровья и обучение наших сотрудников в области охраны труда и техники безопасности, а также обеспечивать безопасную рабочую среду,

Удовлетворенность гостей

- Выполнять условия, которые мы взяли на себя перед нашими клиентами, с беспристрастным подходом, без какой-либо дискриминации, чтобы поддерживать удовлетворенность гостей на самом высоком уровне,
- Предложения, пожелания и жалобы гостей; Обеспечивать прозрачность, доступность, оперативность, объективность, конфиденциальность и подотчетность,
- Принимая во внимание предложения, запросы и жалобы наших гостей, изучая, анализируя и дорабатывая эти предложения, запросы и жалобы в течение необходимого времени, чтобы превратить их в удовлетворение, и информируя наших гостей о результатах,
- Принятие безбарьерного подхода к обслуживанию для наших гостей с особыми потребностями,

Информационная безопасность

- Чтобы защитить конфиденциальность, целостность и доступность информации, а также повысить осведомленность наших заинтересованных сторон об информационной безопасности,

Отношения с заинтересованными сторонами и обществом

- Приносить пользу региональной экономике путем выявления местных источников занятости и поставок. В то же время отдавать приоритет тем, которые соответствуют национальному или международному законодательству, Работая в сотрудничестве с ассоциациями и учреждениями, которые поддерживают местные сообщества и местных жителей,
- Содействие деятельности, которая поддерживает местное сообщество, будучи открытым для всех видов мнений и предложений,
- Поддерживать ознакомление наших гостей с едой, видами деятельности, культурой и традициями региона и с этой целью, прежде всего, обучать наших сотрудников этому предмету,

Окружающая среда

- Выявлять наше негативное воздействие на окружающую среду и контролировать возможные опасности и отходы во время осуществления нашей деятельности, чтобы защитить окружающую среду, в которой мы живем, и обеспечить ее непрерывность,
- Разделение наших отходов в месте их происхождения и обеспечение их переработки/восстановления или утилизации в максимально возможной степени,
- Соблюдать экологические законы, постановления, законы и положения, действующие для контролируемого использования природных ресурсов и минимизации потребления энергии, загрязнения воздуха, воды и почвы,
- Принимать и распространять экологическую осведомленность, уделяя приоритетное внимание предотвращению загрязнения окружающей среды,
- Создание добавленной стоимости в природе и окружающей среде путем сотрудничества с местными органами власти,
- Стремиться использовать экологически чистые продукты, чтобы уменьшить загрязнение окружающей среды,
- Измерять результаты нашей работы качественно и количественно и стремиться к постоянному совершенствованию,

- Увеличить положительное воздействие на окружающую среду и минимизировать отрицательное воздействие на окружающую среду за счет улучшения условий окружающей среды,
- Стремиться к переходу к низкоуглеродным выбросам, принимая во внимание целостное воздействие изменения климата на экономическое и социальное благосостояние и рост,

Уважение к биоразнообразию

- Принимать во внимание вопросы биоразнообразия и экосистем при разработке наших экологических стратегий и планировании нашей деятельности,
- Чтобы защитить экологическую систему на суше наших объектов, обеспечить защиту и устойчивость естественной жизни вокруг нас путем мониторинга инвазивных видов,

Покупка

- Чтобы гарантировать, что все операции в нашей цепочке поставок выполняются в соответствии с законом и этическими правилами,
- Приоритизация местных продуктов и услуг в рамках устойчивости поставок продуктов и услуг,
- Приоритизация экологически устойчивых продуктов, включая продукты питания и напитки, строительные материалы и расходные материалы,
- Установить искренние, честные, уважительные, справедливые, беспристрастные и прозрачные деловые отношения со всеми нашими поставщиками без дискриминации; Чтобы обеспечить справедливое выполнение всей деятельности по поставкам, включая выбор поставщиков, и своевременное выполнение наших обязательств перед поставщиками,
- Создать устойчивую культуру цепочки поставок для окружающей среды и общества, применяя образцовые подходы к нашим заинтересованным сторонам в нашей цепочке поставок в отношении устойчивости и осведомленности о корпоративной социальной ответственности,
- Поощрять наших поставщиков делиться отзывами и примерами практики, сотрудничая с ними для обеспечения постоянного улучшения,
- Уважает общество и окружающую среду, чувствителен к изменению климата, осуществляет деятельность по сохранению ресурсов, сокращению отходов, повторному использованию и восстановлению для обеспечения энергоэффективности; использует свои ресурсы в гармонии с природой и эффективно; Проведение исследований в области управления выбросами отходов и грязных газов и управления токсичными веществами; Работа с поставщиками, которые стремятся превзойти нормативные требования, соблюдая все законодательство и стандарты по экологическим и энергетическим вопросам.