

UNSERE NACHHALTIGKEITSPOLITIK

Als Club Hotel Sera sind unsere Nachhaltigkeitsrichtlinien; An Problemen im Zusammenhang mit Gästen, Mitarbeitern und nahestehenden Parteien zu arbeiten, indem den sozialen, kulturellen, grundlegenden Rechten und Freiheiten, Gesundheits- und Sicherheitsrechten der Menschen Vorrang eingeräumt wird, ohne Diskriminierung aufgrund von Religion, Sprache, Rasse, Geschlecht, sexueller Präferenz und körperlichen Fähigkeiten, und durch die Annahme hierfür die notwendigen Vorkehrungen zu treffen. Bei allen Tätigkeiten innerhalb und außerhalb der Anlage umweltfreundlich zu handeln und dementsprechend Verbesserungen unter Berücksichtigung der qualitativen und wirtschaftlichen Belange der Anlage und ihrer Mitarbeiter vorzunehmen.

In diesem Zusammenhang sind unsere Hauptaufgaben:

Personalmanagement

- Geschlecht, Sprache, Rasse, Alter, physisch-psychische Sonderbedingungen, sozioökonomischer Status, Bildungsstatus, sexuelle Präferenz, ethnische Zugehörigkeit, religiöse Überzeugung, Behinderung, gefährdete Gruppen usw. Gegen Diskriminierung aufgrund von Themen wie:
 - Um die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlergehen aller unserer Mitarbeiter ohne Diskriminierung zu gewährleisten und alle persönlichen Daten vor Dritten zu schützen,
 - Aufgaben unter Berücksichtigung des Gleichheitsgrundsatzes zu verteilen und im Verständnis des gleichen Entgelts für gleiche Aufgaben zu handeln,
 - Unterstützung der Beteiligung von Frauen am Arbeitsmarkt in allen Abteilungen,
 - Frauen, besonders geschützte Gruppen oder andere gefährdete Gruppen werden keiner Form von Missbrauch, Belästigung, Diskriminierung, Unterdrückung, Nötigung, Verleumdung usw. ausgesetzt. nicht zulassen, dass man sich Situationen aussetzt,
 - Offen sein für die Meinung des anderen,

Kinderrechte

- Respektierung der Kinderrechte aller Personen unter 18 Jahren, Wir schützen unsere Kinder vor allen Arten von psychischen, physischen usw. Zum Schutz und Schutz vor Ausbeutung,
 - Um die Einstellungen und Verhaltensweisen von Familien gegenüber ihren Kindern zu überwachen und sicherzustellen, dass, wenn wir Zeuge verdächtiger Handlungen in Bezug auf Kinder werden, diese den örtlichen Behörden und relevanten Organisationen gemeldet werden.
 - Wertschätzung und Förderung des Erfolgs unserer Kindergäste bei jeder Gelegenheit und Unterstützung ihrer Kommunikation mit anderen Kindern,
 - Um die Familien oder einen anderen zuverlässigen Erwachsenen aus der Familie jederzeit in den Umgebungen erreichen zu können, in denen wir die von uns betreuten Kinder aufnehmen (Spielzimmer, Kinderclub usw.),
 - Schulung unserer Mitarbeiter zu den Rechten und dem Schutz von Kindern,

Arbeits-und Gesundheitsschutz

- Regelmäßige Gesundheitskontrollen und Schulungen unserer Mitarbeiter im Rahmen des Arbeitsschutzes durchzuführen und für ein sicheres Arbeitsumfeld zu sorgen,

Gästezufriedenheit

- Um die Bedingungen, die wir unseren Kunden zugesagt haben, unparteiisch und ohne Diskriminierung zu erfüllen, um die Zufriedenheit der Gäste auf höchstem Niveau zu halten,
 - Anregungen, Wünsche und Beschwerden der Gäste; Um Transparenz, Zugänglichkeit, Reaktionsfähigkeit, Objektivität, Vertraulichkeit und Verantwortlichkeit zu gewährleisten,
 - Berücksichtigung der Anregungen, Wünsche und Beschwerden unserer Gäste, Prüfung, Analyse und Fertigstellung dieser Anregungen, Wünsche und Beschwerden innerhalb der erforderlichen Zeit, um sie in Zufriedenheit umzusetzen, und Information unserer Gäste über die Ergebnisse,
 - Einführung eines barrierefreien Serviceansatzes für unsere Gäste mit besonderen Bedürfnissen,

Informationssicherheit

- Um die Vertraulichkeit, Integrität und Zugänglichkeit von Informationen zu schützen und das Bewusstsein unserer Interessengruppen für Informationssicherheit zu schärfen,

Beziehungen zu Interessengruppen und der Gesellschaft

- Um die regionale Wirtschaft durch die Identifizierung lokaler Beschäftigungs- und Versorgungsquellen zu fördern, jedoch denjenigen Vorrang einzuräumen, die die nationale oder internationale Gesetzgebung einhalten,
 - Zusammenarbeit mit Vereinen und Institutionen, die lokale Gemeinschaften und Menschen vor Ort unterstützen,
 - Beitrag zu Aktivitäten, die die lokale Gemeinschaft unterstützen, indem wir für alle Arten von Meinungen und Vorschlägen offen sind,
 - Um die Einführung der Speisen, Aktivitäten, Kultur und Traditionen der Region bei unseren Gästen zu unterstützen und zu diesem Zweck vor allem unsere Mitarbeiter zu diesem Thema zu schulen,

Umfeld

- Um unsere negativen Auswirkungen auf die Umwelt zu erkennen und mögliche Gefahren und Verschwendungen während der Ausführung unserer Aktivitäten zu kontrollieren, um die Umwelt, in der wir leben, zu schützen und ihre Kontinuität zu gewährleisten,
 - Unsere Abfälle an ihrer Quelle trennen und so weit wie möglich für deren Recycling/Verwertung oder Entsorgung sorgen,
 - Einhaltung der geltenden Umweltgesetze, -vorschriften, -gesetze und -vorschriften zur kontrollierten Nutzung natürlicher Ressourcen und zur Minimierung des Energieverbrauchs sowie der Luft-, Wasser- und Bodenverschmutzung,
 - Um das Umweltbewusstsein anzunehmen und zu verbreiten, indem der Vermeidung von Umweltverschmutzung Vorrang eingeräumt wird,

- Schaffung eines Mehrwerts für Natur und Umwelt durch Zusammenarbeit mit lokalen Regierungen,
- Sich bemühen, umweltfreundliche Produkte zu verwenden, um die Umweltverschmutzung zu reduzieren,
- Um die Ergebnisse unserer Arbeit qualitativ und quantitativ zu messen und eine kontinuierliche Verbesserung anzustreben,
- Um die positiven Auswirkungen auf die Umwelt zu erhöhen und die negativen Auswirkungen auf die Umwelt durch Verbesserung der Umweltbedingungen zu minimieren,
- Alle Auswirkungen des Klimawandels auf Wirtschaft, soziale Wohlfahrt und Wachstum.

Respekt vor der Artenvielfalt

- Berücksichtigung von Biodiversitäts- und Ökosystemthemen bei der Erstellung unserer Umweltstrategien und der Gestaltung unserer Aktivitäten,
- Um das Ökosystem in den terrestrischen Bereichen unserer Anlagen zu schützen, um den Schutz und die Nachhaltigkeit des natürlichen Lebens um uns herum durch die Überwachung invasiver Arten sicherzustellen,

Kaufen

- Um sicherzustellen, dass alle Vorgänge in unserer Lieferkette im Einklang mit den Gesetzen und ethischen Regeln durchgeführt werden,
- Priorisierung lokaler Produkte und Dienstleistungen im Rahmen der Nachhaltigkeit bei der Produkt- und Dienstleistungsversorgung,
- Priorisierung ökologisch nachhaltiger Produkte, einschließlich Nahrungsmittel und Getränke, Baumaterialien und Verbrauchsmaterialien,
- Aufbau aufrichtiger, ehrlicher, respektvoller, fairer, unparteiischer und transparenter Geschäftsbeziehungen mit allen unseren Lieferanten ohne Diskriminierung; Um sicherzustellen, dass alle Lieferaktivitäten, einschließlich der Lieferantenauswahl, fair durchgeführt werden und um unsere Verpflichtungen gegenüber unseren Lieferanten pünktlich zu erfüllen,
- Schaffung einer nachhaltigen Lieferkettenkultur für Umwelt und Gesellschaft durch vorbildliche Vorgehensweise gegenüber unseren Stakeholdern in unserer Lieferkette in Bezug auf Nachhaltigkeit und Bewusstsein für soziale Verantwortung von Unternehmen,
- Um unsere Lieferanten zu ermutigen, durch Zusammenarbeit mit ihnen Feedback und Beispielpraktiken auszutauschen, um eine kontinuierliche Verbesserung sicherzustellen,
- Respektiert die Gesellschaft und die Umwelt, reagiert sensibel auf den Klimawandel, führt Aktivitäten zur Ressourcenschonung, Abfallreduzierung, Wiederverwendung und Verwertung durch, um die Energieeffizienz sicherzustellen; nutzt seine Ressourcen im Einklang mit der Natur und effektiv; Durchführung von Studien im Rahmen des Emissionsmanagements von Abfall- und Schmutzgasen sowie des Managements toxischer Substanzen; Zusammenarbeit mit Lieferanten, die bestrebt sind, durch die Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen und Standards zu Umwelt- und Energiethemen bessere Leistungen als die gesetzlichen Anforderungen zu erbringen